



[Base de Conhecimento](#) > [Relógios Inteligentes](#) > [Informações e Solução de Problemas - Reebok Pulse](#) > [Solução de Problemas e Desempenho](#) > [Redefinir seu Reebok Pulse\(Configurações de Fábrica\)](#)

Redefinir seu Reebok Pulse(Configurações de Fábrica)

Inas B. - 2025-08-20 - [Solução de Problemas e Desempenho](#)

Se o seu Reebok Pulse estiver travado, apresentando erros ou se você quiser recomeçar do zero, é possível realizar uma redefinição de fábrica. Isso restaurará o relógio para as configurações originais.

Importante:

A redefinição apagará todos os dados pessoais, incluindo dispositivos pareados, configurações e treinos salvos. Certifique-se de fazer backup de qualquer informação importante no aplicativo **Reebok Connect** antes de continuar.

Opção 1: Pelo Menu do Relógio

1. Abra **Configurações** no relógio.
2. Acesse **Sistema**.
3. Selecione **Restaurar padrão de fábrica**.
4. Confirme. O relógio será reiniciado automaticamente.

Opção 2: Usando o Botão Físico

1. Pressione e segure o botão superior por **10 segundos**.
2. Quando o menu aparecer, selecione **Redefinir**.
3. Confirme. O relógio será reiniciado.

Após a Redefinição

- Será necessário **parear novamente** o relógio com o app Reebok Connect.
- Refaça as configurações, mostradores e preferências.

Dica: A redefinição de fábrica ajuda a corrigir problemas de desempenho, erros inesperados ou falhas de conexão.