



[Base de Conhecimento](#) > [Relógios Inteligentes](#) > [Informações e Solução de Problemas - Reebok Pulse](#) > [Solução de Problemas e Desempenho](#) > [Notificações Não Estão Chegando no Seu Reebok Pulse](#)

Notificações Não Estão Chegando no Seu Reebok Pulse

Inas B. - 2025-08-20 - [Solução de Problemas e Desempenho](#)

Seu Reebok Pulse deve manter você sempre conectado, mas às vezes as notificações podem não aparecer. Siga estes passos para identificar e corrigir o problema rapidamente:

1. Verifique a Conexão Bluetooth

- Certifique-se de que o relógio está pareado e conectado.
- No celular: Configurações → Bluetooth → Reebok Pulse deve aparecer como “Conectado”.
- Se estiver desconectado, desligue e ligue o Bluetooth e conecte novamente.

2. Verifique as Permissões de Notificação

- Abra o app **Reebok Connect**.
- Início → Reebok Pulse → Configurações de Notificação do Telefone.
- Verifique se o acesso a notificações está habilitado e conceda as permissões solicitadas.

Dica: Alguns telefones exigem habilitar também em Configurações → Aplicativos → Reebok → Notificações.

3. Ative as Aplicações Desejadas

- Certifique-se de que as apps (Chamadas, Mensagens, WhatsApp, etc.) estão ativadas dentro do app Reebok.
- Algumas apps possuem suas próprias configurações internas — verifique se elas estão liberadas para enviar notificações.

4. Verifique Não Perturbe / Economia de Energia

- No relógio: deslize para baixo e verifique se o modo **Não Perturbe** ou o **Modo Teatro** estão ativados.
- No celular: desative o **Modo Economia de Bateria**, pois ele pode bloquear notificações em segundo plano.

5. Reinicie os Dispositivos

Reinicie o relógio e o telefone e abra novamente o app Reebok.

6. Limpe o Cache e Re-sincronize

Celular → Configurações → Aplicativos → Reebok → Armazenamento → **Limpar Cache**.
Depois, abra o app e sincronize novamente.

7. Permita Funcionamento em Segundo Plano

- Android: Configurações → Aplicativos → Reebok → Bateria → Permitir atividade em segundo plano
- iOS: Ajustes → Reebok → Atualização em segundo plano → Ativar

8. Atualize o Software

- Verifique se há atualização de firmware disponível na app.
- Atualize o sistema do celular e o app Reebok para a versão mais recente.

9. Redefinição de Fábrica (último recurso)

Faça backup dos dados e execute a redefinição de fábrica no relógio. Depois, emparelhe novamente e ative as notificações.

Resumo Rápido:

- Bluetooth conectado
- Acesso e permissões de notificação ativados
- Sem modos “Não Perturbe” ou economia de bateria
- Dispositivos atualizados e sincronizados