



[Base de connaissances](#) > [Montres Connectées](#) > [Dépannage et Informations - Reebok Icon](#) > [Dépannage & Performance](#) > [Les Notifications N'apparaissent Pas sur Votre Reebok Icon](#)

# Les Notifications N'apparaissent Pas sur Votre Reebok Icon

Inas B. - 2025-08-20 - [Dépannage & Performance](#)

Votre Reebok Icon est conçue pour vous tenir informé, mais il peut arriver que les notifications n'apparaissent pas. Voici les étapes à suivre pour résoudre rapidement le problème :

## 1. Vérifiez la Connexion Bluetooth

- Assurez-vous que la montre est bien **jumelée et connectée**.
- Sur votre téléphone : Paramètres → Bluetooth → Reebok Icon doit être indiquée comme "Connectée".
- Si ce n'est pas le cas, désactivez puis réactivez le Bluetooth.

## 2. Vérifiez les Autorisations de Notification

- Ouvrez l'application **Reebok Connect**.
- Accueil → Reebok Icon → Paramètres des notifications.
- Activez l'accès aux notifications et acceptez les autorisations demandées.

*Astuce : certains téléphones exigent également d'activer les notifications dans Paramètres → Applications → Reebok → Notifications.*

## 3. Activez les Applications Souhaitées

- Vérifiez que les applications (Appels, Messages, WhatsApp, etc.) sont activées dans l'application Reebok.
- Certaines applications ont également leurs propres paramètres internes — assurez-vous qu'elles sont autorisées à envoyer des notifications.

## 4. Vérifiez Ne Pas Déranger / Mode Économie d'Énergie

- Sur la montre : balayez vers le bas et désactivez *Ne pas déranger* ou *Mode théâtre*.
- Sur le téléphone : désactivez le mode *Économie d'énergie*.

## 5. Redémarrer les Appareils

Redémarrez la montre et le téléphone, puis rouvrez l'application pour les resynchroniser.

## 6. Effacer le Cache et Resynchroniser

Téléphone → Paramètres → Applications → Reebok → Stockage → **Vider le cache**, puis rouvrez l'application.

## 7. Autoriser l'Exécution en Arrière-plan

- Android : Paramètres → Applications → Reebok → Batterie → Autoriser l'activité en arrière-plan
- iOS : Réglages → Reebok → Actualisation en arrière-plan → Activer

### **8. Mettre à Jour le Logiciel**

- Vérifiez s'il existe une mise à jour du firmware dans l'application.
- Mettez à jour l'application Reebok ainsi que le système d'exploitation du téléphone.

### **9. Réinitialisation d'Usine (en dernier recours)**

Sauvegardez vos données et réinitialisez la montre. Reconfigurez ensuite les notifications.

#### **Récapitulatif Rapide :**

- Bluetooth activé
- Autorisations accordées
- Pas de mode "Ne pas déranger"
- Appareil et application à jour
- Redémarrage / resynchronisation