



[Base de conocimiento](#) > [Relojes Inteligentes](#) > [Solución de Problemas e Información - Reebok Icon](#) > [Solución de Problemas y Rendimiento](#) > [Notificaciones No Llegan a tu Reebok Icon](#)

Notificaciones No Llegan a tu Reebok Icon

Inas B. - 2025-08-20 - [Solución de Problemas y Rendimiento](#)

Tu Reebok Icon te mantiene conectado, pero a veces las notificaciones pueden no aparecer como se espera. Sigue estos pasos para identificar y solucionar el problema rápidamente:

1. Verifica la Conexión Bluetooth

- Asegúrate de que el reloj esté emparejado y conectado al teléfono.
- En tu teléfono: Configuración → Bluetooth → Reebok Icon debe mostrarse como “Conectado”.
- Si está desconectado, desactiva y vuelve a activar Bluetooth y vuelve a emparejar.

2. Verifica los Permisos de Notificaciones

- Abre la app **Reebok Connect**.
- Inicio → Reebok Icon → Configuración de notificaciones del teléfono.
- Asegúrate de que el acceso a notificaciones está activado.
- Acepta los permisos que el teléfono solicite.

Consejo: Algunos teléfonos requieren activar también los permisos desde Configuración → Aplicaciones → Reebok → Notificaciones.

3. Activa las Aplicaciones Específicas

- Verifica que las apps de las que deseas recibir notificaciones (Llamadas, Mensajes, WhatsApp, etc.) estén habilitadas en la app Reebok.
- Algunas apps tienen sus propias configuraciones internas de notificación. Verifica que también estén activadas allí.

4. Revisa No Molestar / Ahorro de Batería

- En el reloj: desliza hacia abajo y asegúrate de que **No Molestar** o **Modo Teatro** estén desactivados.
- En el teléfono: desactiva **Ahorro de batería**, ya que puede bloquear notificaciones en segundo plano.

5. Reinicia los Dispositivos

Reinicia el teléfono y el reloj, abre nuevamente la app Reebok y espera a que se sincronice.

6. Limpiar Caché y Volver a Sincronizar

Teléfono → Configuración → Aplicaciones → Reebok → Almacenamiento → **Borrar caché**. Luego abre la app y vuelve a sincronizar.

7. Permitir Actividad en Segundo Plano

- Android: Configuración → Aplicaciones → Reebok → Batería → Permitir actividad en segundo plano.
- iOS: Configuración → Reebok → Actualización en segundo plano → Activar.

8. Actualiza el Software

- Comprueba si hay actualizaciones de firmware para el reloj en la app.
- Actualiza el sistema operativo del teléfono y la app Reebok a la versión más reciente.

9. Restablecimiento de Fábrica (último recurso)

Haz una copia de seguridad y restaura el reloj desde Ajustes → Sistema → Restablecer. Luego vuelve a emparejar y activa las notificaciones.

Resumen rápido:

- Verifica Bluetooth
- Revisa permisos y acceso a notificaciones
- Desactiva No Molestar / Ahorro de batería
- Actualiza dispositivos
- Reinicia y vuelve a sincronizar